

## Warunki reklamacji produktu:

Reklamacji podlegają wady ukryte, wynikające z przyczyn materiałowo-konstrukcyjno-technologicznych.

Za wadę nie uważa się takiej zmiany, która pojawiła się w okresie gwarancyjnym, a której powodem jest naturalne zużycie towaru (np. wytarcie materiału, odbarwienia będące skutkiem przemoczenia), niewłaściwe użytkowanie, niedostateczna pielęgnacja, naturalne zmiany materiału, z którego towar został wyprodukowany lub uszkodzenie spowodowane przez Użytkownika bądź osoby trzecie.

Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji produkt zostaje naprawiony lub, w przypadku braku możliwości naprawy, klient otrzymuje nowy produkt.

Gwarancja udzielana jest na okres dwóch lat, liczony od momentu otrzymania towaru przez klienta.

Reklamacja powinna nastąpić nie później niż 2 miesiące po wykryciu niezgodności.

Klient zostaje powiadomiony o sposobie załatwienia reklamacji w ciągu 14 dni od daty jej złożenia.

Podstawą złożenia reklamacji jest dowód zakupu.

Produkty wykonane z naturalnego drewna mogą posiadać przebarwienia, nierówne słoje, sęki etc.

Związane jest to z charakterystyką drzewa i nie jest uznawane jako wada produktu.